

聽聽護士老師的一席話——小結

我的護理老師——愛的實踐家

Q & S 是什麼？

香港基督徒護士團契通訊編輯委員會

編輯: 胡曄俊、林清

成員: 陳嘉敬、吳卓穎



九龍長沙灣道137-143號長利商業大廈11字樓

Tel: (852) 2369 8512 Fax: (852) 2367 4694 E-mail: info@ncf.org.hk Website: www.ncf.org.hk Facebook: www.facebook.com/HongKongNCF

08

2019



聽聽護士老師的一席話——小結

文: yip

事工消息及代禱事項

~ 請為各院校的團契的弟兄姊妹祈禱，他們正舉行一些迎新活動，求主加力，讓他們能夠與新生同行，分享神的愛。

~ 求主保守醫護人員的心，因為一生的果效，是由心發出。讓他們無私的照顧病人，加力給他們實踐耶穌基督的愛。

每位已退休的前輩、在職的護士不論任何年資和專科，抑或在學的護士學生，在為何踏上護理路、如何堅守護理路上，相信一定有很多的故事。「聽聽護理老師一席話」由去年4月刊登至今，已有8期之多；同樣，每位在院校/大專任教的護理老師亦然，聽過來自不同院校、不同職級的基督徒護理老師，不論是導師、講師或教授的分享，不知大家有沒有甚麼共鳴？

護士，之所以成為專業，有賴於職場的各位一直保持很高的護理技巧水

平、更新的護理知識等，同時要歸功於不同院校的老師，相信沒有這班守閘者以身心同行，不會有今天的我們。

面對近日社會發生的事，筆者有感：大學教曉我們的不單是護理的知識和技巧，還有批判思考和明辨是非的能力，面對不斷發生看似是非顛倒、高官推卸責任的言行、甚至是指鹿為馬的報導，心中難免充滿情緒和鬨怒。但當穿上制服，特別是在生命面前，我需要份外專業，以及一視同仁；在黑暗的世

界，更需要真光照耀！筆者任職公立醫院10年，很多與病人或其家屬傳福音、禱告的經歷，得到同事的支持和信任，不是因為自己比別人優秀或屬靈，而是，直至今今天我仍堅持每天踏進病房前，禱告求神讓自己能忠心工作，亦求主賜下夠用的愛心、憐憫和忍耐去服侍；同時，再忙碌和疲憊亦堅持教會生活（崇拜、團契、服侍），因為這些正是讓自己有力繼續走下去的理由，更是我們要努力活著、忠心服侍的原因！

每月金句:

朋友乃時常親愛，弟兄為患難而生。
(箴言十七章17節)

願平安終必臨到

詩篇94篇這樣激勵我們.....

- 1 耶和華啊，你是伸冤的神；伸冤的神啊，求你發出光來！
- 2 審判世界的主啊，求你挺身而出，使驕傲的人受應得的報應！
- 3 耶和華啊，惡人誇勝要到幾時呢？要到幾時呢？
- 4 他們咆哮，說狂妄的話，作惡的人全都誇耀自己。

文: KK

今日香港的情況正令很多人痛心疾首。人性的驕傲、狂妄，讓罪惡由一個人的內心漫延至每一個制度、階層，甚至乎整個社會。當中所包含的怨憤、冤仇、無助，讓人不得不向神發出呼救！

- 8 百姓中像畜牲一般的人當思想，你們愚昧人要到幾時才有智慧呢？
- 9 造耳朵的，難道自己聽不見嗎？造眼睛的，難道自己看不見嗎？
- 10 管教列國的，就是叫人得知識的，難道自己不懲治人嗎？
- 11 耶和華知道人的意念是虛妄的。
- 12 耶和華啊，你所管教、用律法教導的人有福了！
- 13 你使他在遭難的日子仍得平安，直到為惡人挖好了坑。
- 14 因為耶和華必不丟棄他的百姓，也不離棄他的產業。

作為醫護界的同業，我們只能繼續恪守本份，忠誠盡心地護理好每一位病患，不論老幼貧富、黑白高低；每一個人都是造物主所看重、所憐憫、所珍貴的，縱使一切在祂眼中都非長久永恆，然而，祂所珍重、視為有智慧的卻是公義、正直的心。為此，每一個生命不能輕言放棄，要堅持理想、靜候審判！

- 15 審判要回復公義，心裏正直的，都必跟隨它。
- 16 誰肯為我起來攻擊邪惡的？誰肯為我站起抵擋作惡的？
- 17 若不是耶和華幫助我，我早就住在寂靜之中了。
- 18 我若說：「我失了腳！」耶和華啊，你的慈愛必扶持我。
- 19 我心裏多憂多疑，你的安慰使我歡樂。
- 20 那藉著律例玩弄奸惡、以權位肆行殘害的，豈能與你交往呢？
- 21 他們大家聚集攻擊義人，將無辜的人定了死罪。
- 22 但耶和華向來作我的碉堡，我的神作了我投靠的磐石。
- 23 他叫他們的罪孽歸到自己身上，要因他們的邪惡剪除他們；耶和華—我們的神要把他們剪除。

作為基督徒，我們深信公義、仁愛最終必會來臨，歷世歷代所盼望的也是要剪除人性中的一切罪惡、不義。唯有神是看透人心的，一切苦毒、暴怒、憤恨、私慾、毀謗都必會被顯露、被除掉！這一刻，讓我們向神呼求，晝夜不斷：我們在天上的父，你依舊護理、保守一切，天下萬物都在你的掌管下，在你裏面我們還有何憂慮呢？深願香港人能因著你單重回安息，在你裡面才有真正的平靜安穩！願你的旨意降臨，讓人行在你看為正的路上。這一刻，求你更要額外憐憫每一個空虛、軟弱無力的心靈，感動他們要珍惜生命，也愛惜每一個身邊人，更不要讓那惡者再得逞，不要放棄！感謝你一路與我們同行，或聚或散，繼續施恩與我們，和整個香港！



攝影 吳肖群 記初心，真正的友誼不因氣壓、風向而被搖動，在風雨中也必緊抱著。

「鼓勵讀者轉贈友好循環再開」

我的護理老師 —— 愛的實踐家

文: 熊丹

十多年前入讀護士學校，縱使畢業後成為正式的護士，「護理學生」的身份都從來沒有離開過我。這聽落好像有點可悲，但護理的範圍廣泛，知識結合臨床，人生中無數次、進階式的學習與進修，能夠成為護理學生卻是最令我感到自身知識不足、最能反思工作成效、調整自我價值觀的時刻。當中，少不了的，是要感謝我護理生涯中不同階段的護理老師。

護理老師有好多種，有以知識令學生崇拜型、個人魅力型、友善朋友型、鐵面嚴謹型，每一位護理老師都有其獨特之處，幫助形成今天我所學懂的知識、熟練的操作原則、思考模式與同理心。但要數算當中最影響我的護理老

師，是我進修期間的老師，她的教學、意見、行為舉動更新了我的護理眼光；同時成為了我的學習榜樣。

在她的每一課中，她要求與每一位學生都有眼神的交流。在她的教學中，她常常分享護理工作的目的是體驗對生命的敬畏，她對「生死教育」充滿熱誠。也不時提醒學生「若護士只是按三查七對地打針、派藥，是做好了工作，卻並不是照顧好病人。照顧好病人是包括令對方舒適，這是護士工作的藝術。」她運用課中的小故事，像有聲無聲地告訴我「護士是愛的實踐家。」

老實說，上她的課，從來都沒有死背的知識。她告訴學生：「老師只是分享知識，你能學到什麼、能把知識運用到怎

樣，就是學生的事。」我在學習護理研究時，她提醒學生要以自己的經驗、興趣選題，她不斷地說要做你喜歡的、感興趣的研究！如果我們常說護理是以人為中心，她的教學就是以人、以學生為本。

在考慮學習選科的經歷，她也給我另一層面的意見；從前我會想既然我的學士是護理，再進修也應是專科或與護理相關的範疇。但她說：「南丁格爾是統計學家、流行病學家呀！很多護理理論家都是主修社會學、心理學……學習另一範疇，再套入護理，往往就有新的護理發現。」我不知我未來是否有新的護理發現，或對護理是否會有貢獻，但這位老師在學習過程一步一步推我去新的思維，卻不變地提醒「護理就是關懷」。她也教導我，當我成

為別人的護理老師時，如何有效地成為學生和病人之間的溝通橋樑；讓學生因有你的在場而有安全感，同時亦能獲得病人的信任；增取學生實踐操作的機會時，也確保病人得到最好、最安全的護理。如果要我形容她是什麼型的老師，我會用「大愛型」形容她。無時無刻，都讓學生們感到「愛的氣息」。

我相信我只是她生命中，被影響的其中一個很微小的學生，有她成為我的護理老師是我的福氣與恩典。縱使我非常盼望自己的教學能夠延續她身上所展現的一切，但她總是鼓勵的說：「每個生命都不一樣，所以每一個護理老師的教學風格都不一樣。你要活出你獨一的生命，找到你護理工作的意義，你的教學會是獨特的。」

護「事」話你知

Q&S 是什麼？



文: Peter

不知不覺，我成為護士11年了。在去年我選擇離開了自己根深蒂固的手術室，以Exposure Program的方式來到了Q&S。

究竟Q&S是什麼？這是不少朋友會問的問題。Q&S全寫是Quality & Safety 質素及安全，是源於航空業的一門專業。以下我會用問答的方式，去總結一下我曾遇到關於Q&S的問題。

Q&S 的日常工作是什麼？

其實不同聯網的Q&S工作範圍略有不同，以我工作的聯網為例。可概括分為醫療事故預防及處理Safety，以及改善醫院質素Quality兩部份。在醫療事故一部份，除了每天處理透過AIRS通報的事故，撰寫報告外，也定期透過分析數據去制定跟進方案。

例如某一類藥物事故數目增加，我們便會深入研究每個個案，看看有否共通之處，再就此制定預防方法。有時，我們更會成立跨部門的工作小組，去就系統硬件、指引、溝通等問題提出改善建議。而醫院質素方面，則透過Audit、Research及WISER program (簡單來說是如何改善工作環境及效率)進行。

Q&S 忙不忙？

忙！我開始工作的首4個月，幾乎每天都工作超過12小時，每天都要太太催放工。而Q&S是沒有補鐘制度的。是我沒效率嗎？我又不認同。終究是工作量大，人手不足。這情況在Winter Surge時，因為把非必要的工作延後，加班工作的情況才開始好轉。但這不代表非必要工作沒有

意義，例如如何改善Handover、如何避免骨折漏診等工作小組都屬於這類被延後的工作，當你看到一個個相關的AIRS事故、一個個病人受影響時，你便知道這些工作的重要。

Q&S 難嗎？

對我來說，難！和Clinical工作不同，除了學習如何處理醫療事故外，我也要學習如何組織會議、工作小組、工作計劃、演講等，以及醫院英文文書溝通、會議紀錄。這些對我來說都是新的課題。而且我必需要了解醫院的運作架構、流程，才能把工作做好。

以上都是我常被問到的問題，若大家有任何提問，歡迎在香港基督徒護士團契的Facebook留言，我會盡量作答，謝謝。

Facebook: www.facebook.com/hk.ncf.3
Facebook 專頁: www.facebook.com/HongKongNCF/



詩 110 [和修版]

- 1 耶和華對我主說：「你坐在我的右邊，等我使你仇敵作你的腳凳。」
- 2 耶和華必使你從錫安伸出你能力的權杖；你務要在仇敵中掌權。
- 3 你在聖山上掌權的日子，你的子民必甘心跟隨；從晨曦初現，你就有清晨的甘露。
- 4 耶和華起了誓，絕不改變：「你是照著麥基洗德的體系永遠為祭司。」
- 5 在你右邊的主，當他發怒的日子，必打傷列王。
- 6 他要審判列國，屍首就佈滿各處；他要痛擊遍地的領袖。
- 7 他要喝路旁的河水，因此必抬起頭來。

文: 俊



靈修分享

思想

近來太多太多負面的新聞、令人心痛和憤怒的報導不絕、身邊圍繞極憤怒的討論或情緒等，為家庭、公司、教會甚至社會帶來分裂，在這樣的狀態下，我們一班屬神的人，該抱有甚麼態度或想法？

也許我們今天(為主)受苦，為這個城市的慘況感到無助、失望或憤

怒，但同時也有一個得勝的應許，成為我們的盼望。對於敗壞的權勢、無理不公的社會，有一天主都會審判，v2 耶和華必使你從錫安伸出你能力的權杖；你務要在仇敵中掌權。v3 你在聖山上掌權的日子，你的子民必甘心跟隨；從晨曦初現，你就有清晨的甘露。v6 他要審判列國，屍首就佈滿各處；他要痛擊遍地的領袖。

那些至終不悔改的人，必以公義刑罰他們；耶穌自己的得勝讓我們都確信有同樣把握！面對再敗壞的權勢，甚至將來可能更大的逼迫、更多不公義的事，除了努力去守護公義、保護自己和家人外，不要失去這份盼望，不要失去了我們這身份該有的盼望！

在這「護途」上，最初，大家都滿懷憧憬地準備，但當一步一步地走這條路時，也許會發現理想與現實的差距，也許會有跌倒的時候，也許會有互相扶持的時候，也許會看到沿途美好的景色，也許會有想停下休息的時候，也許會有想回頭走的念頭，無論你在這條「護途」的那一處，30/9 約定你，以詩歌寄意，在護途上彼此支持。

香港基督徒護士團契9月份團契

日期: 30/9/2019 (一)
時間: 19:00-20:30
地點: 香港基督徒護士團契會址
(長沙灣道137-143號長利商業大廈11字樓, 深水埗港鐵站A1出口右轉)
查詢: 23698512 Mandy
費用全免, 歡迎醫護赴會

香港基督徒護士團契
周年大會暨新年度議會及感恩愛筵

費用: 全職護士120元、護生80元
報名: www.ncf.org.hk
查詢: Mandy 2369 8512
截止日期: 22.10.2019

28.10.2019 (一) 18:45 - 20:30 (20:30-21:15 愛筵)

周年大會議程	新年度議會議程
1. 2018-2019年度工作報告	1. 報告2019-2020年度執委互選名單
2. 2018-2019年度財政報告	2. 報告2019-2020年度顧問名單
3. 通過新一年度執委名單	3. 商議新年度事工方向
4. 修改會章	4. 通過新年度財政預算

地點: 香港基督徒護士團契會址
(長沙灣道137-143號長利商業大廈11字樓) (港鐵深水埗站A1出口)