

CARE 32

香港基督徒護士團契 | 雙月刊

編者語

門診部，或許很多人認為是相對清閒，只有手板眼見工夫的地方；疫情後與大家同樣經歷了不少改變，亦同時有著很多與人近距離接觸的機會。這次邀請了兩位於門診工作的肢體為大家分享一些少見證，願大家共勉之。

「紓緩治療」 在非紓緩科上的實踐

文@悅宜

疫情期間，在筆者修畢紓緩護理的課程後，致力尋找相關部門的工作機會，但屢試不果，於是嘗試參與了普通科門診部的兼職工作。沒想到，一些以往所學的溝通技巧也能在門診部的工作上用得著。

疫情嚴峻期間，普通科門診病人們「覆診」後有機會會怨聲載道地抱怨，在門診等了很久，甚至走了兩趟。最近因應疫情關係，不少診所更改成「免診取藥診所」。意思是，醫生如非必要不會見病人，但病人恆常服用的藥物會照樣開藥單給他們取藥。不少病人以為，只是取一張藥單，理應很快就可以取到然後離開。誰不知因人手調配關係，本來一個診所有四至五間醫生房，現在卻是三間診所共用一個診所的地方，而每間診所就只得兩個醫生房。病人們要在擠迫的等候區等叫名，手頭上又沒有號碼可跟，只能靠聽叫名，而且有些還要等候一至兩小時，因等到不耐煩而怒氣沖沖的病人們，大有人在。

其中一位婆婆，她在診所臨關閉前半小時仍未聽見她的名字，多次焦急地走到護士站問到她沒有。護士同事們也不厭其煩，多番解釋說，由於病人眾多，醫生也須逐位病人的抽血報告等病歷看清楚，才可以給病人免診取藥。但婆婆仍然著急，隔數分鐘後，她又上前來詢問。我看見她焦急的樣子，連忙對她說：「其實我都戙你好心急啊！你看，同事已經入咗醫生房兩次，催佢快點開藥單，拿，而家同事入去第三次啦。我地都已經盡曬力幫你嫁啦。」這次，婆婆似乎息怒了一點，然後她緩緩走回座椅上等候。

放工時，有位比我資深的門診部同事走過來跟我說：「我發覺你喺同病人溝通上做得幾好啲！可能同樣的內容，我或其他同事講，病人仍然會好氣憤。但你講完，病人又似乎舒服一點。」

也許，我對婆婆的回應，是源於以前上紓緩科課堂學「治療性溝通技巧」(therapeutic communication)時，導師教我們的一個口訣：「先感情，後事情」。

在紓緩護理中，其中一個最重要的課題就是「治療性溝通技巧」。而此溝通技巧跟輔導(counselling)又不盡相同。前者是各個醫護專業人員都可以應用，以加強和病人表達訊息和溝通效果的一些技巧，而後者就是受過輔導專業訓練的人士才可使用的一個方法。「治療性溝通技巧」當中有很多小技巧可以供醫護同事靈活運用，但總括背後的精神，就是「先感情，後事情」。當有衝突發生，人一般都以對方的態度和語氣作為第一判斷。於是，不論那時醫護人員在道理上，或專業上有多正確，如果在解釋事情給病人聽時，只強調內容上正確，而忽略對方當下的感受，結果往往很大機會是徒勞無功的。相反，如果醫護人員先察覺對方的感受，然後運用同理心，去讓對方覺得自己被明白，被瞭解，要達到溝通效果，譬如，說服病人去做一些對自己健康有益的決定，就自然事半功倍。

至今我仍在等待可以在紓緩科工作的機會。希望我能在目前的工作環境，也能積極嘗試，實踐所學，把紓緩治療的種子散播開去。

「你們的言語要常常帶着和氣，好像用鹽調和，就可知道該怎樣回答各人。」(歌羅西書 4:6)

代禱事項

- ✿ 請為退休的護士禱告，求主保守他們的生活，賜他們身心靈健壯。
- ✿ 請為教學護士的教授和教職員禱告，求主保守他們對教學的熱忱，為教育護士學生而努力。
- ✿ 請為各院校團契/小組禱告，求主賜智慧給職員去策劃及帶領團契/小組的發展，在校園裡見證神。
- ✿ 請為新入職的護士禱告，求主保守他們的適應，能學習平衡工作、生活及作息。
- ✿ 11月6日和12月4日晚上舉行Zoom視像祈禱會，透過視像聯繫，與弟兄姊妹一起禱告，互相守望。

生活
蜜語
攝影 吳肖群



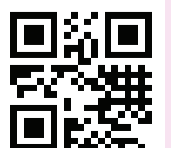
誠信是人生的命脈，也是一切價值的根基，要信守不渝，為要成就一生無形的財富。

WE INVITE YOU to join us

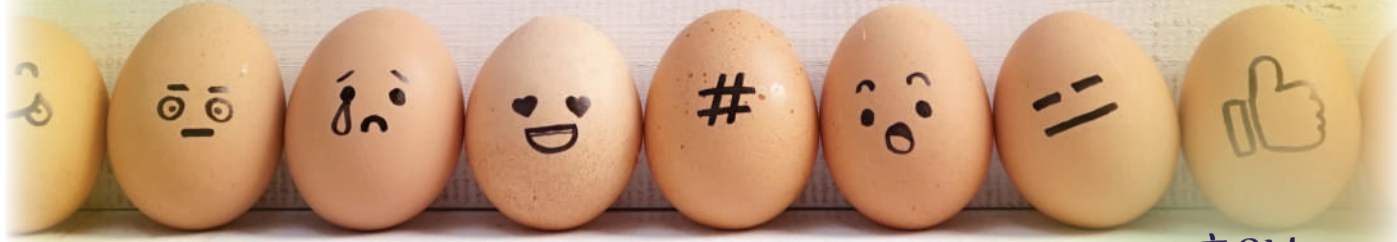
**周年大會暨
新年度議會
& 感恩愛筵**

SAVE A DATE
30.10.2023 (Mon)
19:00 - 21:00
(20:00-21:00愛筵)
護士團契會址
(FES團契室)

香港基督徒護士團契



門診部故事



文@lda

早上八時四十五分，在普通科門診診所門口已經排了長長的隊伍，有病人到診所覆診見醫生、有病人來洗傷口打針、又有病人來見護士，做血壓高或糖尿病的評估及輔導。所以在候診大堂，經常見到人潮湧湧，十分熱鬧。病人來到之後，會根據指示到自助量血壓及度高磅重，然後到資料輸入站經同事輸入CMS (clinical management system)。常常見到病人都好熱衷量完一次血壓又一次，然後去到輸入站詢問當值同事，血壓是否正常，得知正常，就會十分安心。其實病人來到診所時，都會呼籲他們先休息十五分鐘，才去量血壓，才比較準確。所以在門診工作，確實需要更多耐性，因為病人們尤其是長者，他們會重複提問直至安心為止。

有一位獨居長者，因為患有二型糖尿病，需要每天到診所打胰島素。每天一早，就見到她在登記處排隊，然後一路由門口同各職系同事們一路打招呼，行至治療室等候入內打胰島素，打完針後，她會坐在診所門口外的排凳上，一邊聽着收音機節目，一邊同等候的病人閒聊，到差不多早上十一時多才會回家。因為她每天都來，差不多有好幾年頭，所以同診所的同事們都十分熟稔，有護士同事笑說，自己都不能說出自己母親的身份證號碼，但一定記得她的身份證號碼，因為每一天都需要同她核對身份證號碼，才能給她打胰島素。若果有一天她沒有到來，同事們都會惦念

她，尤其是當八號颱風懸掛時，診所暫停服務，都會記掛她當天不能夠打胰島素。

又有一對年老的夫婦，太太患有二型糖尿病、而先生有高血壓，每隔一段日子就會見他們來覆診見醫生，每次只見兩位長者各拿着拐杖互相攙扶到來。前段時間，那年老的太太在家中被熱水燙傷兩條大腿，因為傷口範圍大，加上她患有糖尿病，傷口痊癒較慢，需要每天來洗傷口，防止傷口感染。每次來洗傷口，先生都很緊張，要在旁邊陪，握着太太的手。當了解他們的家庭情況後，得知子女都已經移民外國，平時與子女都有電話聯絡，但現在只有他們兩老在香港。最後，年老太太的傷口差不多洗了兩個月才癒合，看見年老的先生那懸掛了兩個月的擔憂的心，終於可以放心了。

普通科門診覆診的長者中，大多是獨居長者、只有夫婦倆互相照顧。作為普通科門診的護士，除了要有耐性與長者溝通，告知他們因長期病患如糖尿病及高血壓，怎樣在日常生活上監察自己的身體狀況，遇到什麼情況需要求醫及尋求協助外，還要十分認識社區的資源及服務，以能夠作出合適的轉介及跟進。

在普通科門診工作，深深感受到性質如細水長流，需要長時間在社區與病人建立關係，期望病人在社區中能夠控制疾病情況，安樂生活在社區。

凡勞苦重擔的人
我就得使你們安息

28.11.2023
7:30-9:30pm
尖沙咀彌敦道138號聖安德烈堂
St Andrew's Church Life Auditorium

對象：
鼓勵基督徒醫療界工作人員及學生，
積極邀請未信主的家人、同事、同學、朋友、
病人或病人家屬一同出席聚會。

詳情及報名
費用全免

主辦單位：(由左至右)
香港基督教護士及牙醫團契 香港基督教護士總會 香港基督教護士團契 香港基督教護士團契
支持機構：
香港醫院院牧事工聯會

SPiritual PRACTICE
屬靈操練

安靜、放下。
學習親近神，
漸漸懂得愛自己、
關愛別人、尊榮神。

以默觀方式操練靈性
靈問
耶穌禱文
聖像默想

早上11時至12時15分
zoom小組形式進行

11月3日(五)
12月1日(五)

歡迎護士/護士學生
香港基督教護士團契

和諧粉彩
與靈修

NOV 17 7-9PM
FRI | 自由奉獻

方衛心院牧
JPHAA 正指導師

香港基督教護士團契
Hong Kong Nurses Christian Fellowship

心意更新

靈修分享

文@KK

「所以弟兄們，我以神的慈悲勸你們，將身體獻上，當作活祭，是聖潔的，是神所喜悅的；你們如此事奉乃是理所當然的。不要效法這個世界，只要心意更新而變化，叫你們察驗何為神的善良、純全、可喜悅的旨意。我憑着所賜我的恩對你們各人說：不要看自己過於所當看的，要照着神所分給各人信心的大小，看得合乎中道。正如我們一個身上有好些肢體，肢體也不都是一樣的用處。我們這許多人，在基督裡成為一身，互相聯絡作肢體，也是如此。」(羅12:1-5)

「不要效法這個世界，只要心意更新而變化.....」這句久歷常新的金句仍舊是我們每天都需要思考的功課。

今天醫院的病房文化有否令人擔憂和氣餒呢？

今日我仍選擇各做各的，以「扮工」模式做著「份內事」？還是會以病患的需要為首要，竭力讓自己的工作地方更和諧、更有愛？

今日我正落入「愛爭競、好比較」的困局，處處計較？還是享受自己默默以人為本的付出？以上主的眼光看在地的工作？

現今醫療需求有增無減，更因著不少經驗十足、有心有力的前線同事退下火線、或移居外地，工作環境令全人護理的實質模樣較多時只能留於知識層上，每天只要能完成基本的護理程序，沒犯錯已是萬幸.....或許我們無法明瞭背後種種原因，也無法處理護理人手或資源問題，但我們仍可靠主心意更新而變化；把一切小事做得完滿，憑愛心感染工作的地方，令人在生活中察驗上帝的美善；更重要，讓自己成為一個可以結連同伴、愉快同行的好拍檔。

18 DEC

聖誕聯歡
Christmas Party

ENTRY PRICE \$150

WORSHIP | GAMES | FOOD | SHARING

SCAN ME

FES 團契室 | 7:00-9:00PM
在職護士 | 護士學生 | 醫療支援人員
香港基督教護士團契

每月金句

義人的口是生命的泉源，
強暴蒙蔽惡人的口。

箴言 10:11